

Zertifikat

Herr Frank Esper hat am 12. Juli 2004 in Freiburg das Training „Schlagfertigkeit“ mit Erfolg besucht. Inhalte waren unter anderem:

- Nonverbale Kommunikation und Körpersprache
- Wahrnehmung und Interpretation
- Ebenen im Gespräch
- Gesprächsführung übernehmen
- Fragetechniken
- Schlagfertigkeitstechniken
- Überwindung von Blockaden
- Umgang mit Nervosität und Anspannung
- Praxisübungen mit Feedback

Freiburg, den 12. Juli 2004

avio GmbH
Peter Kenzelmann (Geschäftsführer)

